



POLITICA DELLA QUALITÀ E DI GESTIONE AMBIENTALE

Rev. 00
Data: 08/03/2006

Sin dalla sua costituzione, l'Azienda ha indirizzato i propri sforzi organizzativi verso il raggiungimento ed il mantenimento, di un alto livello di qualità dei prodotti realizzati e dei servizi erogati.

La Ditta è consapevole dell'importanza di contribuire alla protezione dell'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento ed è cosciente dell'esistenza di una situazione di crescente sensibilità collettiva sul rispetto degli equilibri dell'ecosistema, costantemente stimolata dalla Committenza che vuole assicurarsi la qualità dei servizi commissionati in un regime di conformità alle prescrizioni nazionali in materia ambientale.

I risultati dell'Azienda, quindi, sono assicurati da un elevato e *crescente* livello *d'efficienza interna*, attraverso un'organizzazione *flessibile*, nella quale *sono chiaramente definite mansioni, responsabilità ed autorità reciproche*, così come all'interfaccia con la Clientela.

L'*accrescimento* delle potenzialità generali, poi, è ottenuto anche attraverso la *formazione, intesa come strumento per ottenere le competenze necessarie, il sempre maggiore coinvolgimento, la motivazione e la sensibilizzazione del personale*, in maniera diffusa tra gestione della qualità ed ambientale.

I contenuti qui delineati in termini generali, sono gli indirizzi del Sistema di Gestione Integrato, per la Qualità ed Ambientale, definito dalla Direzione aziendale per raggiungere sempre maggiori *traguardi* di qualità di prodotto, di servizio e di prestazione ambientale, dettagliati, con la definizione d'*indicatori e parametri*, nei documenti programmatici emessi dalla Direzione.

In particolare, sono ritenuti *strategici* i seguenti obiettivi:

- Ottenimento e mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione della Qualità ed Ambientale, con riferimento alle pertinenti norme delle famiglie UNI EN ISO 9000 ed UNI EN ISO 14000.
- Accrescimento del grado di soddisfazione dei Committenti, attraverso una gestione analitica delle informazioni provenienti dalle indagini periodiche e dall'analisi delle informazioni di ritorno legate all'operatività.
- Diminuzione dei rischi ambientali correlati ad un'inadeguata manutenzione delle attrezzature e dell'impiantistica.
- Miglioramento delle condizioni di lavoro in cantiere e riduzione dei rischi gravanti sugli operatori.
- Incremento della competenza del personale attraverso l'informazione e l'addestramento per ciascuna delle attività aziendali.
- Ottimizzazione dei consumi e dell'utilizzo delle materie prime, dei materiali ausiliari e tecnici, in rapporto ai lavori commissionati.
- Attenta gestione dei rifiuti, in tutte le fasi operative ed amministrative, dalla presa in carico, al trasporto, alla consegna in discarica, all'eventuale recupero, fino all'espletamento di tutte le prassi di tenuta sotto controllo delle discariche gestite.
- Rispetto della Legislazione ambientale applicabile, con riferimento ai risultati dell'Analisi Ambientale Iniziale ed alle revisioni periodiche del documento.

La Direzione Generale, *coinvolgendo tutti* coloro che operano in Azienda attraverso confronti tecnici periodici, verifica dei risultati e con impegno e professionalità, guida l'Azienda verso un sempre maggiore grado di realizzazione degli obiettivi fissati.

Ciascuno, formato ed informato sull'incidenza delle proprie mansioni ed attività sulla qualità dei prodotti realizzati e dei servizi erogati, sensibilizzato sui potenziali e/o reali impatti ambientali delle attività condotte, è chiamato a perseguire, per quanto di competenza, gli obiettivi che la Direzione ha stabilito.

Vendrame Pasqualino